

Qualitätspolitik der EPRO Gallspach GmbH

Die Leitsätze für die Qualität unserer Arbeiten und Produkte sind:

- **Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt aller Handlungen**
- **Zuverlässigkeit unseren Kunden gegenüber und die Zuverlässigkeit unserer Produkte sind uns eine besondere Verpflichtung**
- **Hohe Qualität und Kostenoptimierung sind für uns keine Widersprüche**
- **Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung ist unser Grundsatz**
- **Einsatzbereitschaft, Zuverlässigkeit, Eigenverantwortung und Flexibilität unserer Mitarbeiter erreichen wir durch Information und Anerkennung ihrer Leistungen sowie durch ein gutes Betriebsklima. Sie sind Voraussetzung für unseren Erfolg**
- **Abfallvermeidung und Recycling von Materialien und Reduzierung problematischer Stoffe ist unser Beitrag zur Schonung der Umwelt und Gesunderhaltung unserer Mitarbeiter**
- **Verbesserung der Marktposition durch ständige Optimierung unserer Produkte und laufende Innovation ist unser oberstes Ziel**
- **Risikobasiertes Denken in allen Bereichen des Unternehmens**
- **Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichem Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess. Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese sofort dokumentiert und die Dokumente entsprechend gelenkt, um eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicherzustellen**